

CONDITIONS GENERALES DU SITE & MENTIONS LEGALES

La navigation sur le site internet accessible à l'adresse <https://register.captag.events/sport-unlimitech-toulouse> (ci-après « le Site ») vaut acceptation expresse, préalable, pleine et sans réserve par l'utilisateur des mentions légales et des conditions générales d'utilisation (ci-après « les CGU ») définies dans le préambule et dans le Titre Ier.

PREAMBULE

Il est précisé que les termes suivants sont définis comme suit :

- « **Prestataire** » : Le terme « Prestataire » ou « Éditeur » fait référence à la société SCAN-MATCH exploitant la marque **captag** laquelle conçoit et développe des solutions technologiques événementielles à destination des agences, marques et institutions (ci-après l'« Organisateur »). Le Prestataire est lié dans le cadre des présentes par un contrat avec l'Organisateur qui lui confie la charge de mettre en place et de gérer le Site proposant les services de billetterie à destination du Participant ci-après défini. Le Prestataire agit en tant qu'Éditeur du Site et peut donc être également désigné sous ce terme.
- « **Organisateur** » : Le terme « Organisateur » fait référence à l'agence, marque, institution ou tout autre organisme lié par un contrat au Prestataire qui est en charge et responsable de l'organisation de l'évènement dont les billets sont proposés à la vente sur le Site (ci-après l'« Évènement »).
- « **Participant** » ou « **Utilisateur** » : Le terme « Participant » ou « Utilisateur » fait référence à toute personne physique ou morale souhaitant participer à l'évènement dont les billets sont proposés à la vente sur le Site et utilisant à ce titre les services de billetterie en ligne proposés par le Prestataire. Le Participant agit à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle et reconnaît avoir la qualité de professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.
- « **Évènement** » : Le terme « Évènement » fait référence à toute manifestation, exposition, réunion, colloque, congrès, conférence, séminaire, rencontre et plus généralement tout type d'évènement mis en place et géré par l'Organisateur et dont les billets sont proposés à la vente en ligne sur le Site réalisé par le Prestataire.

TITRE I – MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

Le Site est édité et publié par :

SCAN-MATCH (ci-après « l'Editeur »)
Société par actions simplifiée enregistrée au RCS de Paris sous le n° 532 858 388
Ayant son siège au 5 rue Leredde à PARIS (75013)
Capital social : 10.000 euros
N° TVA intracommunautaire : FR44532858388
Tel. : : +33(0) 01.58.45.14.57
Email : contact@captag.fr
Directeur de publication : Jean Claude Paris

Le Site est hébergé par :

Google Cloud
Adresse : 8 rue de Londres, 75009 Paris, France

ARTICLE 2. CONDITIONS D'UTILISATION ET RESPONSABILITE

2.1. *Conditions d'utilisation du Site*

L'Utilisateur reconnaît accéder et utiliser le Site à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle et avoir la qualité de professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Il s'engage à accéder et utiliser le Site à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle et de manière strictement personnelle et partant, à ne pas utiliser les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale non expressément autorisée par l'Editeur.

2.2. *Accessibilité au Site*

Les informations contenues et consultables sur le Site peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment sans préavis.

L'Editeur pourra à tout moment et sans préavis suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, en réserver l'accès à certaines parties ou à certaines personnes sans préavis et sans pouvoir en être tenu responsable.

L'Editeur pourra notamment réserver l'accès et l'utilisation du Site à toute personne disposant d'une invitation nominative.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre à des tiers non autorisés cette invitation strictement personnelle et nominative, et à ne pas permettre à des tiers non autorisés de consulter le Site lorsque son accès est réservé aux seules personnes invitées.

2.3. *Responsabilité relative à l'utilisation du Site et aux informations contenues*

Aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations et du contenu mis à la disposition du Participant / Utilisateur par l'Organisateur.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable d'un mauvais usage ou de l'introduction de données erronées et fournies par l'Organisateur.

L'Editeur n'émet aucune garantie de performance et de disponibilité du Site et de ses services.

L'Editeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès au Site ou de l'utilisation du Site et/ou de ses informations, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur et/ou de la présence de virus sur son Site.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps

de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée.

Le matériel de connexion au Site que l'Utilisateur utilise est sous son entière responsabilité. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données.

L'Editeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès à des sites tiers vers lesquels le Site renvoie par le biais de liens hypertextes et notamment les sites gérés directement par l'Organisateur. L'Editeur n'assume aucune responsabilité quant au contenu des sites tiers ou au contenu vers lequel les sites tiers peuvent renvoyer.

Si l'Editeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison d'une utilisation du Site par l'Utilisateur, l'Editeur se réserve le droit de se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

2.4. *Frais de connexion*

Le Site est accessible gratuitement par l'Utilisateur hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données et toute autre utilisation du Site. L'Utilisateur supportera l'intégralité des coûts éventuels liés à l'utilisation du Site.

ARTICLE 3. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et chacun des éléments qui le compose constituent des éléments de propriété intellectuelle appartenant à l'Editeur ou à l'Organisateur, ou, le cas échéant, à des tiers ayant autorisé une telle utilisation.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit, le Site et chacun des éléments qui le compose, et reproduire et/ou représenter de telles traductions, adaptations et modifications, partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit, sans l'accord préalable écrit de l'Editeur, et en dehors d'un usage strictement personnel et privé.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à créer un lien hypertexte vers le Site et/ou une page quelconque du Site et/ou d'un fichier s'y trouvant sans l'accord préalable et exprès de l'Editeur. En cas d'un tel accord de l'Editeur, ce dernier pourra le retirer à tout moment sans obligation de justifier sa demande de retrait.

L'Utilisateur s'engage à retirer sans délai le lien hypertexte qui avait été préalablement autorisé.

ARTICLE 4. DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE TRACAGE

L'Utilisateur en accédant et en utilisant le Site reconnaît expressément avoir pris connaissance et accepté sans réserve la politique de confidentialité du Site accessible à l'adresse suivante xxx.

Cette politique de confidentialité relatives aux données personnelles et aux cookies et autres technologies de traçage fait partie intégrante des conditions du Site.

TITRE II – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions (ci-après « les Conditions Générales de Vente » ou « les CGV ») régissent exclusivement les ventes de billets permettant l'accès à l'Évènement (ci-après « le Billet » ou « les Billets ») accessibles et proposés sur le Site par le Prestataire au Participant pour le compte de l'Organisateur.

ARTICLE 5. PRINCIPES GENERAUX

Le Participant déclare avoir pris connaissance des CGV ainsi que des Mentions Légales et conditions d'utilisation du Site avant de passer commande pour l'achat d'un billet, laquelle commande vaudra acceptation expresse et sans réserve des CGV, des mentions légales et CGU.

Les CGV sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles par le Participant sur le Site à tout moment et elles sont systématiquement soumises au Participant avant toute commande et au moment de l'enregistrement de la commande.

Lors du remplissage du formulaire d'inscription, le fait de cliquer sur le bouton « *J'accepte les conditions générales de vente* » manifeste le consentement du Participant à l'application des CGV.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGV, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Le Participant déclare être juridiquement capable de conclure le présent contrat, dont les CGV. sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Compte tenu des évolutions possibles du Site, le Prestataire se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. En conséquence, le Prestataire invite le Participant à consulter les CGV avant toute nouvelle commande. Les CGV alors en vigueur seront applicables à toutes les commandes passées à compter de leur date de mise en ligne.

ARTICLE 6. COMMANDE

6.1. *Formulaire d'inscription*

Afin de passer commande d'un Billet sur le Site, le Participant doit remplir un formulaire d'inscription dans lequel il renseigne les informations suivantes :

- Nom, prénom ;
- Email ;
- Mobile ;

- Département du lieu de travail
- Société

Le Participant s'engage à fournir au Prestataire des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Le Participant s'engage notamment à ne pas s'inscrire sous une fausse identité. Il appartient au Participant de mettre à jour les données le concernant.

6.2. Commande d'un Billet

Le Participant effectue sa commande d'un Billet ou plusieurs Billets pour participer à l'Évènement à partir de l'offre proposée par l'Organisateur et mise en ligne par le Prestataire.

Il est précisé que le Prestataire et l'Organisateur se réservent le droit de limiter le nombre de Billets maximum par Participant lequel sera le cas échéant mentionné pour l'Évènement en question.

Le Participant s'engage à ne pas acheter plus de Billets que le nombre limite indiqué sur le Site. Dans l'hypothèse où le Participant aurait contourné cette règle, par exemple en effectuant plusieurs achats, le Prestataire ou l'Organisateur se réservent le droit d'annuler la commande sans aucun droit à indemnisation pour le Participant.

Toute commande vaut acceptation de la description de l'Évènement et des conditions du Billet et des prix en vigueur au jour de la commande.

Pour passer une commande en ligne sur le Site, le Participant doit :

- Remplir le formulaire d'inscription sur le Site ;
- Sélectionner le Billet ou les Billets de son choix ;
- Valider sans réserve les conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité ;

Une fois ces étapes réalisées, le Participant est renvoyé sur la plateforme de paiement STRIPE et a la possibilité de vérifier les Billets commandés, le prix total et les conditions de sa commande.

Il choisit son mode de paiement. Il peut, le cas échéant annuler cette commande et être renvoyé sur la page du formulaire d'inscription.

La combinaison de (1) la validation sans réserve des conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que de la politique de confidentialité accompagnée (2) du paiement de la commande est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du Code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du Code civil français.

À l'issue de cette étape, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes.

Suite au paiement sur la plateforme STRIPE, le Participant a la possibilité de télécharger la facture correspondant à sa commande.

6.3. Confirmation de la commande

Dès l'enregistrement de sa commande par le Participant, un accusé de réception détaillé de celle-ci lui est envoyé à son adresse email qu'il aura préalablement renseignée.

Le Participant est invité à vérifier que l'email de confirmation ou toute autre correspondance qui lui serait envoyée par le Prestataire ou l'Organisateur ne se trouve pas dans la section « courrier indésirable » de sa messagerie électronique ou n'aurait pas fait l'objet d'un blocage par un système de sécurité interne à son entreprise. Le Prestataire ou l'Organisateur ne pourront être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect causé au Participant et qui résulterait d'une omission d'information non reçue de ce fait.

Cet accusé de réception précise le montant exact facturé, l'indication des Billets commandés et leur quantité, les modalités de retrait du Billet et renvoie aux présentes Conditions Générales de Vente. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par le Prestataire et validera la transaction.

Le Participant accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, le Participant détient une preuve de sa commande que le Prestataire lui recommande de conserver.

Le Prestataire s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite de sa disponibilité des Billets et à défaut s'engage à en informer au plus vite le Participant par courrier électronique ou par téléphone.

Le Participant a la faculté, en cas d'indisponibilité, soit d'annuler, soit de modifier sa commande.

En cas d'annulation pour indisponibilité, le Participant sera remboursé dans les meilleurs délais à compter de la réception de sa demande d'annulation.

ARTICLE 7. DISPONIBILITE DES BILLETS ET CATEGORIES DE BILLETS

7.1. Catégories des Billets

Plusieurs catégories de Billets peuvent être proposées au Participant en fonction :

- Des prestations proposées (par exemple participation physique ou à distance à l'Évènement) et sélectionnées par le Participant ;
- Du type de placement dans le lieu accueillant l'Évènement ;
- De la qualité du Participant ;
- D'éventuelles réductions (early bird, code de réduction, promos, etc.).

Il est précisé que cette liste est non exhaustive et appelée à varier en fonction des caractéristiques des Évènements proposés par l'Organisateur par l'intermédiaire du Site.

Le Participant s'engage à n'utiliser que les services correspondant à la catégorie du Billet commandé, à respecter l'éventuel placement attribué par le Prestataire ou l'Organisateur.

Dans l'hypothèse où une catégorie de Billet serait conditionnée à une qualité quelconque du Participant (qualité professionnelle, année d'expérience, invitation, année de naissance, etc.), celui s'engage à ne réserver que les Billets auxquels il a droit.

Le Prestataire et l'Organisateur se réservent le droit de vérifier que le Participant répond effectivement à la qualité requise et le cas échéant, à annuler sans aucune indemnité tout Billet réservé en contravention du présent article.

7.2. Disponibilité des Billets

Lors de la commande, le Participant est informé de la disponibilité des Billets.

Le Participant est informé lorsque tout ou partie des Billets de la catégorie ou des catégories sélectionnées ne sont plus disponibles et il est invité à modifier sa commande en sélectionnant d'autres catégories de Billets, sous réserve que celles-ci soient disponibles.

Le Prestataire ou l'Organisateur peuvent être amenés à modifier la catégorie prévue au jour de la commande pour des raisons d'organisation, sans que le Participant ne puisse se prévaloir de cette modification sous la réserve que la nouvelle catégorie corresponde à une catégorie de tarif équivalent ou supérieur.

En revanche, si la modification concerne une caractéristique essentielle de l'Évènement, il sera fait application de la procédure prévue à l'article 11.3.

ARTICLE 8. PRIX DES BILLETS

Les prix des Billets dépendent de la catégorie de Billets choisie par le Participant.

Les prix précisent :

- la devise de paiement (en euros) ;
- le montant de la TVA applicable le cas échéant ;
- les éventuels frais de location ;
- les éventuels frais de traitement / gestion.

Les commandes sur le Site sont des commandes avec obligation de paiement.

Le paiement de la commande s'entend comptant au jour de la commande. Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition du Prestataire.

ARTICLE 9. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme de paiement sécurisée STRIPE dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : 10 BOULEVARD HAUSSMANN, 75009 Paris, France

En utilisant la plateforme STRIPE, le Participant s'engage dans une relation contractuelle avec elle et s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation et de vente de cette plateforme.

Le Prestataire ou l'Organisateur ne saurait être tenus responsables de tout manquement du Participant à ces conditions ou de dommage direct ou indirect causé au Participant du fait de l'utilisation de la plateforme STRIPE.

Les frais d'utilisation de la plateforme STRIPE sont inclus dans le prix du Billet affiché sur le Site.

Le traitement du paiement par STRIPE est certifié conforme aux standards PCI / DSS (Payment Card Industry / Data Security Standard) par Visa et Mastercard.

Le numéro de carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel ne sont pas transmis au Prestataire ni à l'Organisateur.

Dans tous ces cas, la commande sera traitée à réception du paiement et sous réserve de son encaissement. En cas de refus du paiement, la commande sera automatiquement annulée.

ARTICLE 10. OBTENTION ET VALIDITE DU BILLET

10.1. *Conditions d'obtention du Billet*

Les conditions d'obtention du Billet acheté par le Participant dans les conditions prévues précédemment seront précisées dans l'email de confirmation de la commande adressée postérieurement à la réception du paiement.

En fonction de l'Évènement proposé par l'Organisateur, le Billet pourra être obtenu dans les conditions suivantes et précisées dans l'email susvisé :

- Sous la forme d'un billet électronique lequel pourra être imprimé sur papier A4 blanc vierge et recto verso, sans aucune modification et dans une impression de bonne qualité de sorte que toutes les informations soient lisibles ;
- Sous la forme d'un billet électronique pouvant être présenté sur smartphone ;
- En échange d'une contremarque imprimée ou en version numérique échangeable préalablement à l'Évènement et dans des conditions détaillées par le Prestataire ou l'Organisateur.

Il est précisé que cette liste n'est pas exhaustive et que d'autres modalités de retrait du Billet peuvent être prévues par l'Organisateur ou le Prestataire.

10.2. *Validité du Billet*

Le Billet est uniquement et exclusivement valable pour les date, lieu et heure de l'Évènement auquel il est rattaché.

Le Billet est strictement personnel et incessible même à titre gratuit sauf accord préalable et exprès de l'Organisateur.

L'Organisateur peut prévoir que les Billets ne seront pas nominatifs mais restent dans cette hypothèse incessible même à titre gratuit sauf accord préalable et exprès de l'Organisateur.

A cet égard, il sera rappelé qu'en application de l'article L313-6-2 du Code pénal :

« Le fait de vendre, d'offrir à la vente ou d'exposer en vue de la vente ou de la cession ou de fournir les moyens en vue de la vente ou de la cession des titres d'accès à une manifestation sportive, culturelle ou commerciale ou à un spectacle vivant, de manière habituelle et sans l'autorisation du producteur, de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation de cette manifestation ou de ce spectacle, est puni de 15 000 € d'amende. Cette peine est portée à 30 000 € d'amende en cas de récidive.

Pour l'application du premier alinéa, est considéré comme titre d'accès tout billet, document, message ou code, quels qu'en soient la forme et le support, attestant de l'obtention auprès du producteur, de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation du droit d'assister à la manifestation ou au spectacle. »

De même le Participant s'expose à des poursuites pénales et civiles en cas de reproduction, duplication ou contrefaçon du Billet.

10.3. *Contrôle du Billet et accès à l'Évènement en présentiel*

Si le Participant n'est pas en mesure de présenter un Billet ou une contremarque valable, l'Organisateur sera en droit de refuser l'accès à l'Évènement sans ouvrir droit à aucune indemnisation pour le Participant.

Il est rappelé que tout Billet perdu ou volé ne fera l'objet d'aucun remplacement ou remboursement.

Par ailleurs, l'Organisateur pourra demander au Participant de justifier de son identité et/ou des qualités auxquelles il devait répondre pour obtenir son Billet.

En outre, l'Organisateur n'étant pas systématiquement en mesure de vérifier l'authenticité des billets présentés lors de l'accès à l'Évènement ou encore n'ayant pas l'obligation de vérifier l'identité des Participants, le Participant devra s'assurer de la bonne conservation de son billet afin d'éviter qu'il ne soit utilisé ou copié par un tiers.

Dans cette hypothèse le Participant pourrait se voir refuser l'accès à l'Évènement sans aucun droit à indemnisation ou remboursement.

L'Organisateur est en droit de limiter les horaires d'accès à l'Évènement. Le Participant devra s'y conformer sans quoi il s'expose à ce que l'Organisateur lui refuse l'accès sans ouvrir droit à aucune indemnisation.

10.4. *Accès à l'Évènement en virtuel*

Dans l'hypothèse où le Participant aurait choisi une catégorie de Billet lui donnant droit à un accès virtuel à l'Évènement, il recevra un lien par email lui permettant d'accéder à la plateforme de l'Évènement.

Il est rappelé que ce lien est **strictement personnel** et **le Participant s'engage à ne pas le transférer ni à le partager avec aucun tiers sous aucun prétexte.**

Tout Participant contrevenant à cette règle s'expose à des poursuites et des sanctions pénales, civiles et disciplinaires.

Par ailleurs, le lien d'accès pourra être désactivé sans préavis par l'Organisateur et/ou le Prestataire sans droit à aucune indemnisation pour le Participant.

ARTICLE 11. MODIFICATION DU BILLET

11.1. *Non application du délai de rétractation*

Il sera rappelé que les Participants agissant à des fins professionnelles ne peuvent revendiquer l'application des dispositions du Code de la consommation.

A toutes fins utiles, il sera rappelé qu'en application de l'article L221-28, 12° du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

(...)

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; »

11.2. *Demande de modification ou de remboursement du Billet par le Participant*

Une fois la commande finalisée par le paiement du prix, les Billets achetés ne peuvent faire l'objet d'aucune modification ni remboursement.

L'Organisateur dispose toutefois, et ce à sa seule et entière discrétion, de la possibilité de prévoir en fonction des Évènements un aménagement à cette règle et dispose d'une faculté discrétionnaire de remboursement.

L'Organisateur peut notamment conditionner sa décision, qui reste en tout état de cause discrétionnaire, à la justification d'un motif particulier.

La décision discrétionnaire de l'Organisateur de faire droit à une demande de remboursement ne saurait lui être opposée à l'occasion d'une demande ultérieure et ne saurait être interprétée comme une quelconque politique générale de remboursement.

11.3. *Modification de l'Évènement par l'Organisateur*

L'Organisateur informera par tout moyen le Participant en cas de modification substantielle d'une caractéristique de l'Évènement.

Il est expressément prévu que la date de l'Évènement constitue une caractéristique essentielle.

La notification de la modification d'une caractéristique essentielle de l'Évènement permettra au Participant de solliciter le remboursement de son Billet auprès de l'Organisateur. Le Participant sera informé de cette faculté à l'occasion de la notification.

A moins qu'il n'en soit prévu autrement par l'Organisateur, cette demande de remboursement devra être formulée :

- dans un délai d'un mois à compter de l'information de la modification substantielle par l'Organisateur et (2) au plus tard une semaine avant la date initialement prévue de l'Évènement ;
- lorsque la notification de la modification par l'Organisateur intervient moins de 15 jours calendaires avant la date initialement prévue de l'Évènement, le Participant peut demander le

remboursement de son Billet à l'Organisateur à tout moment et au plus tard 1h avant le début initialement prévu de l'Évènement.

11.4. *Annulation de l'Évènement par l'Organisateur*

En cas d'annulation de l'Évènement du fait de l'Organisateur, sauf dans une hypothèse de force majeure telle que définie ci-après, le Participant pourra demander le remboursement du prix du Billet auprès de l'Organisateur, dans un délai maximal d'un an à compter de la date initialement prévue de l'Évènement.

Seul le prix du billet pourra faire l'objet d'un remboursement à l'exception expresse de tout frais exposé par le Participant en vue de sa participation à l'Évènement.

ARTICLE 12. RESPONSABILITES

12.1. *Responsabilité du Prestataire*

L'organisation et le déroulement des Évènements relèvent de la seule responsabilité de l'Organisateur. Il en va de même du respect des règles de sécurité et d'hygiène dont ne saurait répondre en aucun cas le Prestataire pour le compte de l'Organisateur.

A cet égard, le Prestataire n'est pas responsable de toute décision prise par l'Organisateur quant à une éventuelle modification et/ou annulation de l'Évènement.

Prestataire n'intervient qu'au stade de la commercialisation des Billets via le Site et le Participant ne saurait faire valoir à son encontre aucune demande d'indemnisation d'un quelconque dommage direct ou indirect qui résulterait du déroulement et de tout fait afférent à l'organisation de l'Évènement.

Le Prestataire n'est tenu dans le cadre de la commercialisation des Billets via le Site qu'à une obligation de moyens et agit en seule qualité d'intermédiaire entre le Participant et l'Organisateur.

Il s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer la bonne exécution de la transaction relative à l'achat de Billets par le Participant via le Site.

Le Prestataire dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, épidémie et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

12.2. *Responsabilité du Participant*

Il est rappelé que les relations entre le Participant et l'Organisateur sont de nature contractuelles et sont susceptibles à ce titre de faire l'objet de conditions générales supplémentaires fournies par l'Organisateur lui-même et auxquelles le Participant s'engage à respecter sans réserve.

Le Participant s'engage à respecter toute consigne fournie par l'Organisateur et tout règlement intérieur qui lui serait communiqué et qui viendrait régir les règles de déroulement de l'Évènement.

Enfin et sauf information contraire et expresse de l'Organisateur, il est interdit de reproduire tout ou partie de l'Évènement par quelque procédé de reproduction qu'il soit.

En outre, il est rappelé que l'ensemble des informations communiquées au Participant dans le cadre de l'Evènement sont susceptibles d'être confidentielles et sont réservées aux seuls Participants autorisés.

Le Participant s'engage à ne révéler à aucun tiers aucune desdites informations, en tout ou partie.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les CGV sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes conditions, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

Les juridictions françaises seront compétentes en cas de litige.

ARTICLE 14. RENSEIGNEMENT

Pour toute demande de précision sur les CGV ou demande de renseignement concernant le site et les services du Prestataire, l'Utilisateur est invité à s'adresser à :

contact@captag.fr

Adresse : 56 boulevard Davout, 75020 Paris, France

Téléphone : +33(0) 01.58.45.14.57

Mise à jour le 04/11/2022.